



Al Responsabile trasparenza e  
anticorruzione del TSV  
Ivaldo Vernelli

E p.c. Al Presidente dell'ODV  
Antonio Matera

Venezia, 24 maggio 2017

**TEATRO STABILE DEL VENETO**  
**CARLO GOLDONI**  
sede legale  
San Marco 4650/b  
30124 Venezia  
p.iva e cod. fisc. 02630880272  
teatrostabileveneto@pec.it  
www.teatrostabileveneto.it  
info@teatrostabileveneto.it

Associazione iscritta  
Registro persone giuridiche  
Regione Veneto n. 133/2002  
CCIAA Venezia n. 234657/1993

**Oggetto:** Invio Regolamenti di sala e biglietteria.

Comunico che in data 19.05.17 il Consiglio di Amministrazione del Teatro Stabile del Veneto ha deliberato all'unanimità i Regolamenti di sala e biglietteria con delibera n.17/2017 di seguito allegata.

**TEATRO VERDI**  
via dei Livello, 32 - 35139 Padova  
tel. 0498777011 - fax 049661053  
info.teatroverdi@teatrostabileveneto.it

Si prega pertanto di voler procedere ad inserire tali regolamenti nell'apposita sezione del sito web del Teatro Stabile del Veneto.

**TEATRO GOLDONI**  
San Marco, 4650/b - 30124 Venezia  
tel. 0412402011 - fax 0415205241  
info.teatrogoldoni@teatrostabileveneto.it

Cordiali saluti.

**TEATRO NUOVO**  
piazza Viviani, 10 - 37121 Verona  
tel. 0458006100 - fax 0458030815  
info.teatronuovo@teatrostabileveneto.it

Il Presidente  
Angelo Tabaro



**ALLEGATO**

**Teatro Stabile del Veneto “Carlo Goldoni” – Teatro Nazionale.  
Regolamenti di sala e di biglietteria**

Approvati dal C.d.A. con delibera n.17/2017 in data 19 maggio 2017 e pubblicati nella sezione Amministrazione trasparente del sito web [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it)

**DISPOSIZIONI GENERALI**

I presenti regolamenti valgono per tutti i teatri la cui gestione è affidata al Teatro Stabile del Veneto “Carlo Goldoni” - Teatro Nazionale (di seguito TSV), come indicati in allegato.

La Direzione del Teatro ha facoltà di disporre, con decisioni motivate, interventi anche in deroga a quanto sotto.

Se non altrimenti indicato, il foro competente per qualsiasi controversia è quello di Venezia

**REGOLAMENTO DI SALA**

1. Per “sala” si intendono la platea, i palchi, le gallerie e ogni altro spazio riservato all’accesso e alla fruizione dello spettacolo o di altri eventi.
2. Fatti salvi gli eventi ad ingresso gratuito, l’accesso in sala può avvenire esclusivamente dietro presentazione del biglietto (in formato cartaceo o digitale) oppure della tessera di abbonamento, da esibire al personale di sala addetto al controllo.
3. Lo spettatore è tenuto a occupare il posto assegnato.
4. A spettacolo iniziato non è garantito l’ingresso in sala. Lo spettatore in ritardo potrà eventualmente essere accompagnato in altro posto disponibile il cui accesso non disturbi il pubblico anche di categoria e prezzo inferiori e con visibilità ridotta, senza aver diritto ad alcun rimborso e potrà accedere al proprio posto durante l’intervallo se previsto.
5. La Direzione del Teatro si riserva la facoltà di rimuovere poltrone o di usufruire di palchi, anche se assegnati, qualora lo richiedano particolari esigenze tecniche e artistiche o per cause di forza maggiore. In tali casi lo spettatore sarà collocato in posto disponibile.
6. Ove non espressamente autorizzata, è vietata ogni registrazione fotografica, audio e video, anche con tablet o telefoni cellulari.
7. È vietato introdurre in sala animali, bottiglie, lattine, bicchieri e generi commestibili; eventuali consumazioni potranno essere effettuate esclusivamente nei locali del bar del Teatro. È vietato inoltre l’ingresso in sala con ombrelli e ogni altro oggetto ingombrante, contundente o potenzialmente pericoloso, che potrà essere depositato in guardaroba o in appositi contenitori.



8. E' vietato appoggiare soprabiti o cappotti sui parapetti dei palchi o della galleria; è consigliato il loro deposito in guardaroba.
9. Il servizio guardaroba è gratuito.
10. In sala è richiesto un comportamento corretto e il rispetto del silenzio durante le rappresentazioni.
11. Ai sensi dell'art 51 della legge 16 gennaio 2003, n.3 e s.m. è vietato fumare nei locali del teatro.
12. Per qualsiasi problema o esigenza il pubblico è pregato di rivolgersi al personale di sala (maschere).
13. Ai disabili con carrozzella sono riservati, previa prenotazione, due posti di platea a recita, uno al prezzo ridotto indicato nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it) e il secondo gratuito per l'accompagnatore.



## **REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA**

Il presente regolamento di biglietteria vale per gli spettacoli organizzati dal TSV anche in spazi esterni rispetto ai teatri in gestione.

Il biglietto e l'abbonamento sono documenti fiscali che vanno esibiti per l'ingresso in sala e conservati fino all'uscita dal teatro per eventuali controlli.

### **BIGLIETTI**

1. Il **biglietto** è titolo di accesso valido esclusivamente per la recita e il posto indicati nello stesso. Non sono previsti rimborsi o emissione di duplicato per biglietti smarriti.
2. I biglietti sono acquistabili presso le biglietterie dei Teatri, indicati in allegato, negli orari e con le modalità di acquisto indicati nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it), presso biglietterie autorizzate e on-line con le modalità indicate nella parte specifica del presente regolamento.

### **ABBONAMENTI**

1. **L'abbonamento a posto fisso** è titolo di accesso valido esclusivamente per il turno di recita e il posto indicati nella tessera di abbonamento. Il mancato utilizzo non dà diritto né a rimborso né all'accesso turni di recita diversi salvo il caso in cui sia correttamente seguita la procedura di cambio turno. L'abbonato può infatti richiedere presso la biglietteria del Teatro il cambio di turno dello spettacolo relativo al proprio turno di abbonamento entro e non oltre le 3 ore antecedenti lo spettacolo.
2. Il cambio turno richiede il pagamento di un diritto di segreteria (indicato nei diversi strumenti di comunicazione del TSV) al momento del ritiro del *biglietto di cambio turno*, che non è in alcun caso rimborsabile.
3. Qualora un abbonato si presenti a Teatro nel turno assegnato senza la tessera di abbonamento potrà accedere al proprio posto previa verifica del diritto e successiva emissione di un biglietto del costo di euro 1,00.
4. Gli abbonamenti ridotti possono essere utilizzati esclusivamente dal titolare degli stessi.
5. Il titolare di abbonamento a posto fisso ha diritto di prelazione per la stagione successiva con le modalità e nei tempi indicati nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it).
6. **Altre forme di abbonamento (a posto libero, speciali ecc.)** sono regolate dalle specifiche offerte di vendita e pubblicizzate nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it) e nei diversi strumenti di comunicazione del TSV.



### ACQUISTI ON LINE

1. Le transazioni on line avvengono nel rispetto delle norme vigenti in materia.
2. Per acquistare un biglietto on line è necessario registrarsi nei portali espressamente autorizzati dal TSV, che possono essere raggiunti a partire dal sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it).
3. Gli operatori autorizzati sono indicati sul sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it).
4. L'acquisto on line non prevede l'emissione di fattura per i biglietti acquistati.
5. Una volta perfezionato, l'acquisto non può essere annullato e non sono previsti né diritto di recesso né rimborso del prezzo nominale e di eventuali commissioni aggiuntive.
6. Agli acquisti on line può essere applicata una commissione.
7. Il TSV si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio della vendita on line, dandone immediata comunicazione nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it).
8. L'utente in possesso di biglietto acquistato on line può accedere agli spettacoli esibendolo tramite supporti elettronici o stampato su carta; può altresì ritirarlo presso la biglietteria del Teatro almeno mezz'ora prima dell'inizio dello spettacolo presentando un documento d'identità (se titolare della transazione) o apposita delega con fotocopia della carta d'identità del titolare della transazione.

### RIDUZIONI

1. Le **riduzioni** ammesse sono indicate nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it) e nei diversi strumenti di comunicazione del TSV. Altre riduzioni o Condizioni speciali previste per Istituzioni o Associazioni sono contenute nei Protocolli o nelle Convenzioni in vigore.

### VARIAZIONI E ANNULLAMENTO DI SPETTACOLI

1. Eventuali **variazioni** di date, orari e/o programmi rese necessarie da esigenze tecniche e artistiche o per cause di forza maggiore, rientrano nelle facoltà della Direzione del TSV e saranno comunicate nel sito [www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it), tramite cartelli negli spazi di comunicazione all'interno e all'esterno del teatro, e con ogni altro mezzo possibile.
1. In caso di **annullamento** di uno spettacolo **il rimborso** del biglietto o del rateo di abbonamento avviene previa loro esibizione alla biglietteria del Teatro. Per biglietti o abbonamenti acquistati online il rimborso sarà disposto sulla carta del titolare che ha effettuato il pagamento.



2. Le modalità e i tempi per il rimborso sono comunicati sul sito **[www.teatrostabileveneto.it](http://www.teatrostabileveneto.it)**, tramite cartelli negli spazi di comunicazione all'interno e all'esterno del Teatro, e con ogni altro mezzo possibile
3. Agli abbonati e agli spettatori, che hanno fornito i dati e le autorizzazioni previste, le variazioni o gli annullamenti potranno essere comunicati anche tramite e-mail, sms o contatto telefonico.